



MULTI  
CULTURAL  
**CARE**

**Educar al estudiantado  
mediante métodos de aprendizaje  
innovadores para intervenir en contextos  
multiculturales complejos**

# Proyecto MultiCulturalCare

El objetivo principal del proyecto MCCare es promover las competencias interculturales de los enfermeros y enfermeras en Europa, como estrategia fundamental para hacer frente a las desigualdades sanitarias y mejorar la asistencia sanitaria a personas migrantes, refugiadas y solicitantes de asilo. Las universidades socias de este proyecto son la ESCUELA SUPERIOR DE ENFERMERÍA DE COÍMBRA (coordinadora), Portugal; la UC LOVAINA-LIMBURGO, Bélgica, y la UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA, España.

El Modelo MCCare para la Educación en Enfermería, presentado en este folleto, se diseñó siguiendo un enfoque de abajo hacia arriba, centrado en las necesidades y las percepciones específicas tanto de las personas migrantes como de las expertas en atención sanitaria/migración multicultural. Se realizaron grupos focales (GF) y entrevistas en entornos comunitarios (en Bélgica, Portugal y España), y se llevó a cabo un Protocolo de Revisión de Alcance (JBI) para definir el marco conceptual y las competencias culturales clave para el estudiantado de enfermería (en el centro del modelo).

El Modelo MCCare para la Educación en Enfermería se basa en tres aspectos fundamentales: Principios y Valores; Enfoque Pedagógico; Métodos Educativos. Incluye estrategias pedagógicas para su implementación, una guía de actividades formativas y directrices de buenas prácticas centradas en los cuidados de enfermería a personas migrantes, refugiadas y solicitantes de asilo.

El círculo verde del modelo representa el enfoque ecológico de la educación en enfermería multicultural, un marco para la planificación de experiencias de aprendizaje desde una perspectiva sostenible que puede aplicarse a varios niveles educativos.

Por último, el círculo amarillo del modelo representa las estrategias culturales, las políticas sanitarias y los entornos educativos en los que se puede aplicar el modelo educativo para estudiantes de enfermería culturalmente competentes.





# Principios y valores

## **Enfoque Basado en los Derechos Humanos (EBDH)**

Se trata de un principio esencial de los Cuidados Multiculturales de Enfermería, basado en las normas internacionales de derechos humanos y orientado a promover y proteger los derechos humanos, incluido el derecho a la salud de personas migrantes y refugiadas.

## **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**

En un mundo globalizado caracterizado por la creciente movilidad de la población, los principios y componentes de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) deben considerarse un marco de referencia en la atención sanitaria multicultural. Se necesitan colaboraciones multisectoriales y esfuerzos coordinados para garantizar que la salud de las personas migrantes se atiende a lo largo de todo el ciclo migratorio, así como esfuerzos para desarrollar sistemas de salud sensibles a la migración que respondan a los perfiles y las necesidades sanitarias cada vez más diversos de la población.

## **Enfoque de los Determinantes Sociales de la Salud**

Para las personas migrantes, refugiadas y solicitantes de asilo, los factores estructurales y sociales son responsables de una significativa desigualdad sanitaria, mayores riesgos, menor acceso a los servicios, lo que provoca unos resultados insuficientes en el tratamiento de muchas enfermedades y peores resultados económicos y sociales vinculados a la mala salud y a los costes del tratamiento. Las personas migrantes en "situación irregular", poco cualificadas o con bajo nivel educativo, y en otras situaciones vulnerables o desfavorecidas tienen más probabilidades de que su estado de salud se vea afectado.

## **Enfoque "Una sola salud" ("One Health")**

Una sola salud es un enfoque integrado y unificador que pretende equilibrar y optimizar de forma sostenible la salud de las personas, los animales y los ecosistemas. Reconoce que la salud de las personas, los animales domésticos y salvajes, las plantas y el medio ambiente, en general (incluidos los ecosistemas), están estrechamente relacionados y son interdependientes. Movilidad humana y cambios climáticos. ●



MULTI  
CULTURAL  
CARE

# Competencias básicas de MulticulturalCare

**APERTURA A LOS DEMÁS:** capacidad de interactuar con personas de culturas diferentes con una mentalidad abierta y sin prejuicios; voluntad de comprender, aceptar y respetar la perspectiva de las demás personas.

**CONCIENCIA CULTURAL:** conciencia de la propia herencia y valores culturales, así como de las actitudes y creencias hacia o sobre otros grupos étnicos o culturales.

**CONOCIMIENTO CULTURAL:** proceso de búsqueda y obtención de una sólida formación sobre diversos grupos culturales y étnicos.

**ENCUENTRO CULTURAL:** proceso que anima al estudiantado de enfermería a participar directamente en interacciones interculturales con pacientes de orígenes culturalmente diversos.

**COMUNICACIÓN INTERCULTURAL:** capacidad de comunicarse de forma eficaz y clara con/entre profesionales y pacientes con diferentes orígenes culturales o competencias lingüísticas.

**LIDIAR CON LA AMBIGÜEDAD CULTURAL:** capacidad para enfrentarse a situaciones de cuidados de enfermería culturalmente ambiguas e inciertas.

**COMPETENCIAS EN SALUD DIGITAL:** habilidades para buscar, encontrar, comprender, evaluar y aplicar información procedente de fuentes digitales para gestionar y abordar problemas de salud multiculturales.

**CONOCIMIENTO SOCIOPOLÍTICO:** conocimientos que una enfermera/o culturalmente competente debe tener sobre la realidad política, social y económica en la que se desenvuelve.

**LIDERAZGO SOCIAL TRANSFORMATIVO:** capacidad para estimular el cambio en la práctica clínica y en las políticas y organizaciones sanitarias, capacidad para empoderar a otras personas para que también estimulen dicho cambio. ●

# Enfoque pedagógico

## **REFLEXIVO**

Quienes educan deben animar al estudiantado a desarrollar capacidades de pensamiento crítico a través de la reflexión y la evaluación de sus acciones. Quienes educan también deben adoptar esta actitud reflexiva.

## **INTERCULTURAL**

La educación en enfermería debería mejorar el conocimiento y la comprensión del estudiantado sobre la diversidad cultural en la sociedad actual. Quienes educan deben implicar al estudiantado de enfermería en su compromiso de proporcionar cuidados culturalmente competentes.

## **EMANCIPADOR**

Quienes educan deberían estimular al estudiantado de enfermería para que se conviertan en agentes de cambio en los entornos sanitarios y defiendan los derechos de las personas más desfavorecidas. Las instituciones de educación en enfermería también deberían mostrar una actitud emancipadora.

## **SOCIAL**

Quienes educan deben promover las interacciones sociales entre el estudiantado de enfermería y pacientes de diferentes culturas. El estudiantado debe tener la oportunidad de conocer a la persona que hay detrás del/de la paciente.

## **TRANSFORMADOR**

Quienes educan deben animar al estudiantado a ser más consciente de sus propias creencias y actitudes hacia la diversidad cultural y a estar más abierto a otras creencias y actitudes a través de experiencias de aprendizaje transformadoras. ●

# Métodos educativos

Estos métodos pueden aplicarse en entornos educativos para formar a estudiantes de enfermería multiculturales y mejorar sus competencias culturales: exposiciones, simulaciones, inmersiones, artículos de reflexión, autoevaluación cultural, clases, aprendizaje entre iguales, *storytelling*, juegos de rol, realidad aumentada (RA), realidad virtual (RV), inteligencia artificial (IA) y redes sociales. Las tecnologías de RV, RA e IA permiten a los usuarios y usuarias interactuar y controlar componentes mostrados virtualmente en entornos virtuales y físicos. Estas tecnologías inmersivas y sofisticadas seguirán evolucionando como herramientas potentes y esenciales en la educación intercultural de enfermería.

El libro electrónico de este proyecto incluye varios escenarios de simulación que pueden utilizarse en entornos educativos. Además de pacientes de diferentes orígenes culturales, algunos escenarios también implican dificultades lingüísticas. A través de estos escenarios, el estudiantado podrá experimentar algunos de los posibles retos de la atención multicultural y reflexionar sobre sus acciones.



Los resultados científicos son: (1) Modelo MCCare para la educación en enfermería; (2) Libro electrónico MCCare y escenarios de simulación, y (3) Metodologías / directrices para la evaluación.

# Equipo

## Equipo de la Escuela Superior de Enfermería de Coimbra (Portugal)

Ana Paula Teixeira Almeida Vieira Monteiro (coordinadora)\*  
Ana Paula Forte Camarneiro  
Beatriz de Oliveira Xavier  
Aliete Cristina Gomes Dias Pedrosa da Cunha Oliveira  
Filipa Isabel Quaresma Santos Ventura

## Equipo de la Universidad de Castilla-La Mancha (España)

María Idoia Ugarte Gurrutxaga (coordinadora del equipo ES)  
Gonzalo Melgar de Corral  
Brigida Molina Gallego  
Rocío Aránzazu Baquero Noriega  
Laura María Melgar Sánchez

## Equipo de la UC Lovaina-Limburgo (Bélgica)

Flore Geukens (coordinadora del equipo BE)  
Ellen Westhof  
Paulien Kriekemans  
Sylvianne Vroonen  
Kristel Liesenborghs



MULTI  
CULTURAL  
CARE



© Todos los derechos reservados

Registo de obra em co-autoria n.º 729/2023  
MULTICULTURALCARE NURSING EDUCATION MODEL -  
MODELO PARA A FORMAÇÃO MULTICULTURAL DE ENFERMEIROS.

 [multiculturalcare.esenfc.pt](http://multiculturalcare.esenfc.pt)

\*[anapaula@esenfc.pt](mailto:anapaula@esenfc.pt)



Escola Superior de  
Enfermagem de Coimbra



UCLL  
HOGESCHOOL



UCLM  
Universidad de Castilla-La Mancha



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union